

Massing, den 30.09.2006

Serverumzug Venus - Problemlösungen

Sollten Sie am 04.10. Probleme haben, führen Sie bitte folgende Schritte aus, um die Änderungen zu beschleunigen.

Pingen Sie Ihre Domain bzw. "aditsystems.de" an.

Gehen Sie dazu unter Windows auf Start, Ausführen mit "cmd" (unter 2000/XP) bzw. "command" (95/98/ME) in die DOS-Eingabeaufforderung. Dort starten Sie mit "ping aditsystems.de" den Vorgang.

Wenn Sie dort eine Antwort von "80.190.208.190" erhalten, kennt Ihr PC die neue Adresse noch nicht. Bei "195.3.193.2" pingen Sie bereits die neue Adresse an, somit sollte auch das Aufrufen der Webseiten funktionieren.

Der Ping funktioniert, das Aufrufen der Webseiten / Abrufen von eMails nicht? Starten Sie die Programme bzw. den kompletten PC neu.

Sollten Sie die alte IP-Adresse anpingen, hilft es u.U., den sog. DNS-Cache zu leeren. Geben Sie hierfür in der DOS-Box den Befehl "ipconfig /flushdns" (unter 2000/XP) ein und versuchen danach einen neuen Ping-Versuch.

Wenn keine mögliche Abhilfe funktioniert, warten Sie 2-3 Stunden ab und probieren obige Liste erneut durch.

Benutzer von anderen Betriebssystemen wie Linux oder MacOS sollten Ihr System dementsprechend gut kennen, um die oben genannten Befehle nutzen zu können.

Kontaktieren Sie uns, wenn Sie 24 Stunden nach dem Umzug noch Probleme haben, Ihre eMails oder Webseiten aufzurufen!

Für Notfälle steht Ihnen unter <http://webmail.mars.aditsystems.de/> auf dem Server Mars (dieser wird nicht umgezogen, steht also weiter unverändert zur Verfügung) ein Webmail-Interface bereit, verwenden Sie Ihre normalen eMail-Zugangsdaten (Usernamen webxpy).